

キャット・フレンドリー・クリニックとは？



International Society of Feline Society (ISFM) とは、国際的な猫のチャリティ団体で **International Cat Care (www.icatcare.org)** の獣医学部門であり、世界の猫の健康と動物福祉の向上に貢献しています。



猫を動物病院に連れて行く際には、下記のような、猫特有の様々な難しさがあります。

- ・ほとんどの猫は移動が苦手です。
- ・猫は自宅の縄張りから離れると不安になります。
- ・猫は普段と異なる場所、音、匂いに対して大変敏感です。
- ・多くの猫は静かな場所に独りであることを好みます。
- ・猫の多くはストレスに大変敏感です。
- ・猫の多くは、動物病院で犬が近くにいるだけで強いストレスを感じます。
- ・病院では、猫に思いやりをもって優しく扱う必要があります。
- ・猫が入院するには猫特有のニーズを満たすべく細心の注意が必要です。

動物病院を対象としたキャット・フレンドリー・クリニックの基準

キャットフレンドリークリニックの基準を制定した理由は、動物病院に猫特有のニーズを認識してもらうためです。本プログラムは、以下の内容を動物病院が実施しているかどうかの厳正な認定基準です。

- ・猫特有のニーズを理解し、猫にとってより優しい病院になるよう努力する。
- ・優しく親身にかつ、思いやりのある方法で猫を扱うことを心得える。
- ・猫の病気の診断・治療に必要な水準を満たした設備を有する。
- ・入院する猫のための設備と看護内容に関して高い水準である。



ISFMのキャットフレンドリークリニックと認定された病院では、病院内を案内してくれるだけでなく、病院の「裏側」を見せてくれます。そして病院では、猫に対するケアの向上にどのように取り組んでいるかを説明してくれます。

キャット・フレンドリー・クリニックの基準は、受付から看護師、テクニシャン、獣医師を含む全スタッフが対象です。各認定病院では、「猫専門従事者」と呼ばれるスタッフを1名以上在籍しています。このスタッフがキャット・フレンドリー・クリニックの基準が院内で確実に実施させていることを統括する立場にあります。



猫と飼い主さんにとってキャット・フレンドリー・クリニックとは？

ISFMの定めるキャット・フレンドリー・クリニック基準により、飼い主さんは以下のような安心感を得ることができます。

- “猫にとって優しい病院”であることについて一定の基準を満たしています。
- 病院とそのスタッフは、猫特有のニーズに配慮しています。
- 病院が実践している猫に対する取組みや院内の施設を快く開示してくれます。

キャット・フレンドリー・クリニックの基本（シルバー）レベルと高度（ゴールド）レベルとは？

ISFMでは、キャット・フレンドリー・クリニックにはシルバーとゴールドの2つのレベルを設定しています。この2つは動物病院の規模、場所、構造、設備およびスタッフによって区別されています。これらの基準の必須事項はホームページ- www.catfriendlyclinic.com でご覧いただけますが、一部重要な項目を下記抜粋してご紹介します。

キャット・フレンドリー・クリニック シルバー（基本）基準-

- 動物病院としての基準をみたす建物であること。
- スタッフの猫に関する知識が豊富であり、猫への理解が深いこと。
- スタッフが猫を扱う際には、優しく、思いやりをもって、親身に接すること。
- クライアントからのいかなる質問にも答える「猫専門従事者」がいること。
- 猫に優しい待合室が備わっていること。
- 猫にとって快適な入院環境が整っていること。
- 麻酔やレントゲン装置など適切な設備が備わっていること。

キャット・フレンドリー・クリニック ゴールド（高度）基準-

- 猫専用の入院室があること。
- 入院する猫に対し、大きくて猫にやさしいケージを備えていること。
- 猫に“より優しい”待合室があること。
- 猫専用の手術室があり、より高度な設備があること。
- 感染症の猫を隔離することができ、より高レベルでの病気の管理ができる。こと



病院の施設をご覧になりたい場合にはスタッフにお尋ね下さい。また猫が来院した際には、病院としてどのように猫のストレスを軽減させているかをご説明致します。また、何かご懸念やご不満、あるいはこのキャット・フレンドリー・クリニックの基準を満たしていないと思われる点がありましたら、どうぞ私たちにお知らせ下さい。

最後に、“病院内の施設”や“猫の扱い方”をより猫に優しくするためのご意見やご要望がありましたら、お知らせ下さい。またお考えになっていることは何でも病院にお知らせ下さい。心よりお待ち申し上げます。